Privacyverklaring

Versie 24 november 2026

Bij Het Weer Uitgelegd vinden we het belangrijk dat zorgvuldig met jouw gegevens wordt omgegaan. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens we gebruiken wanneer je onze website bezoekt, contact opneemt of een online cursus volgt via aNewSpring.

1. Wie is verantwoordelijk?

Het Weer Uitgelegd is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring wordt beschreven.

Het Weer Uitgelegd
Kontermansweg 20
8394 TB De Hoeve
KvK-nummer: 42090047
E-mail: helga@hetweeruitgelegd.nl
Website: www.hetweeruitgelegd.nl

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op via het bovenstaande e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van hoe je onze website en cursussen gebruikt, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

• Naam, e-mailadres en eventuele contactgegevens die je zelf invult.
• Inschrijf- en bestelgegevens, aangeschafte cursussen, bedragen, betaalstatus en factuurgegevens.
• Accountgegevens en cursusvoortgang, zoals voltooide onderdelen, antwoorden op opdrachten, resultaten en certificaten voor zover die binnen aNewSpring worden vastgelegd.
• Berichten die je via het contactformulier, per e-mail of via de wachtlijst stuurt.
• Technische gegevens, zoals IP-adres en noodzakelijke log- of cookiegegevens, voor zover de gebruikte website en systemen deze verwerken.

We vragen je om geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens in contactvelden of open antwoorden op te nemen als dat niet nodig is.

3. Waarvoor gebruiken we gegevens en op welke grondslag?

Cursusinschrijving en toegang – om je bestelling af te handelen, een account te geven, cursusvoortgang te registreren en ondersteuning te bieden. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Betalingen en administratie – om betalingen, facturen en onze boekhouding te verwerken. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Contact en klantenservice – om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen. Grondslag: gerechtvaardigd belang, of uitvoering van de overeenkomst wanneer je vraag daarmee samenhangt.

Wachtlijst en cursusupdates – om je op verzoek te informeren over de cursus of het onderwerp waarvoor je je hebt aangemeld. Grondslag: toestemming, voor zover dit commerciële e-mail betreft. Je kunt je eenvoudig afmelden.

Nieuwsbrieven en aanbiedingen – alleen wanneer we daarvoor een geldige grondslag hebben, bijvoorbeeld je toestemming of de wettelijke uitzondering voor bestaande klanten. Je kunt je altijd afmelden of bezwaar maken.

Veiligheid en werking – om accounts en de website te beschermen en storingen op te lossen. Grondslag: gerechtvaardigd belang, voor zover van toepassing.

4. Via welke partijen worden gegevens verwerkt?

Voor de uitvoering van onze dienstverlening gebruiken we onder meer:

• **aNewSpring**: het leerplatform waarop je je inschrijft, inlogt en cursussen volgt.
• **STRATO**: hosting en technische dienstverlening rond onze website en mogelijk e-mail.
• **Betaaldienstverleners**: voor het veilig afhandelen van betalingen via het afrekenproces.
• **WordPress en bijbehorende websitefunctionaliteit**: voor contactformulieren en wachtlijstaanmeldingen, voor zover deze zijn ingeschakeld.

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die voor hun taak nodig zijn. Met verwerkers maken we waar vereist afspraken over de bescherming van persoonsgegevens. Voor onze dienstverlening kunnen wij daarnaast gebruikmaken van betaalproviders, e-maildiensten, statistiekdiensten en andere ondersteunende programma’s en systemen. Daarbij worden persoonsgegevens alleen verwerkt voor zover dit voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk is.

5. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

• **Facturen en financiële administratie**: in beginsel 7 jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
• **Account en cursusvoortgang**: zolang de cursus toegankelijk is en daarna alleen zolang nodig voor ondersteuning, administratie of een geschil. De exacte bewaartermijn hangt samen met de benodigde ondersteuning en administratie.
• **Contactberichten**: zolang nodig om de vraag af te handelen; als uitgangspunt maximaal 12 maanden daarna, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.
• **Wachtlijstgegevens**: totdat je je afmeldt of de wachtlijst niet meer nodig is; daarna verwijderen we ze binnen een redelijke termijn, behalve als je apart toestemming gaf voor verdere berichten.
• **Nieuwsbriefgegevens**: zolang je ingeschreven bent, met waar nodig een beperkte registratie van je afmelding om te voorkomen dat je opnieuw ongevraagd berichten ontvangt.

6. Cookies en websitegegevens

Onze website en het leerplatform kunnen functionele cookies gebruiken om de website en het inloggen goed te laten werken. Eventuele statistische of marketingcookies worden alleen gebruikt volgens de daarvoor geldende regels.

Het Weer Uitgelegd maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en de gebruikerservaring te verbeteren. Voor cookies waarvoor wettelijk toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming. Bezoekers kunnen deze toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken.

7. Beveiliging en doorgifte buiten de EER

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals toegangsbeperking, beveiligde verbindingen en het gebruik van zorgvuldig gekozen dienstverleners.

Als een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen we dat daarvoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen bestaan.

8. Jouw privacyrechten

Je kunt ons vragen om inzage in je persoonsgegevens, verbetering, verwijdering of beperking van de verwerking. In toepasselijke gevallen kun je bezwaar maken, gegevens laten overdragen of een gegeven toestemming intrekken.

Stuur je verzoek naar **helga@hetweeruitgelegd.nl**. We reageren in beginsel binnen één maand. Soms moeten we eerst controleren of het verzoek echt van jou komt. Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, kunnen we niet altijd direct verwijderen.

Ben je niet tevreden over onze reactie, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd. Automatische meldingen, voortgangsregistratie en eventuele toetsresultaten binnen de cursus kunnen wel worden gebruikt om het leerproces te ondersteunen.

10. Wijzigingen en contact

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of de wetgeving veranderen. De actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Mail naar **helga@hetweeruitgelegd.nl**.